# お客様アンケート

ご利用日　平成29年 8月28日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の応対について　(1) わかりやすい　2 普通　3 わかりにくい

   ご意見欄 (　　)

2. 受付及びお客様への対応について　(1) 大変良い　2 良い　3 普通　4 良くない

   ご意見欄 (　　)

3. 霊園内の案内について　(1) 親切でわかりやすい　2 普通　3 わかりにくい
   4 断った　5 自分で見てきた　6 前にも来ている

   ご意見欄 (　　)

4. 待時間の待合室での感想　(1) 居心地が良い　2 普通　3 良くない

   ご意見欄 (　　)

5. 清掃状況について
   園内・園外　(1) 大変きれい　2 普通　3 不衛生

   ご意見欄 (　　)

6. その他　お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

   ご意見欄 (お世話になりました。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?
   (はい)・いいえ

総合評価　(1) 大変良かった　2 まあまあ良かった　3 良かった　4 普通
5 あまり良くなかった　6 良くなかった　7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。

# お客様アンケート

ご利用日　平成 29 年　8 月 28 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の応対について　(1) わかりやすい　2 普通　3 わかりにくい

ご意見欄 (　　)

2. 受付及びお客様への対応について　(1) 大変良い　2 良い　3 普通　4 良くない

ご意見欄 (　　)

3. 霊園内の案内について　(1) 親切でわかりやすい　2 普通　3 わかりにくい
4 断った　5 自分で見てきた　6 前にも来ている

ご意見欄 (　　)

4. 待時間の待合室での感想　1 居心地が良い　(2) 普通　3 良くない

ご意見欄 (お茶、水など自由に飲める物を置いてくれるともっとよいと思う。)

5. 清掃状況について
園内・園外　(1) 大変きれい　2 普通　3 不衛生

ご意見欄 (14年前にも来ているが、全然汚れていない)

6. その他　お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (　　)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか？
(はい)・いいえ

総合評価　(1) 大変良かった　2 まあまあ良かった　3 良かった　4 普通
5 あまり良くなかった　6 良くなかった　7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。

# お客様アンケート

ご利用日　平成 29 年 8 月 09 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の応対について　(1) わかりやすい　2 普通　3 わかりにくい

   ご意見欄 (　　)

2. 受付及びお客様への対応について　(1) 大変良い　2 良い　3 普通　4 良くない

   ご意見欄 (　　)

3. 霊園内の案内について　(1) 親切でわかりやすい　2 普通　3 わかりにくい
   4 断った　5 自分で見てきた　6 前にも来ている

   ご意見欄 (　　)

4. 待時間の待合室での感想　(1) 居心地が良い　2 普通　3 良くない

   ご意見欄 (　　)

5. 清掃状況について
   園内・園外　(1) 大変きれい　2 普通　3 不衛生

   ご意見欄 (　　)

6. その他　お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

   ご意見欄 (いつもお世話になりありがとうございます)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?
   はい・いいえ

総合評価　(1) 大変良かった　2 まあまあ良かった　3 良かった　4 普通
5 あまり良くなかった　6 良くなかった　7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。

# お客様アンケート

ご利用日　平成29年8月29日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の応対について　(1) わかりやすい　2 普通　3 わかりにくい

   ご意見欄 (とても親切でした)

2. 受付及びお客様への対応について　(1) 大変良い　2 良い　3 普通　4 良くない

   ご意見欄 (別に無し)

3. 霊園内の案内について　(1) 親切でわかりやすい　2 普通　3 わかりにくい
   4 断った　5 自分で見てきた　6 前にも来ている

   ご意見欄 (　　)

4. 待時間の待合室での感想　1 居心地が良い　(2) 普通　3 良くない

   ご意見欄 (　　)

5. 清掃状況について
   園内・園外　(1) 大変きれい　2 普通　3 不衛生

   ご意見欄 (　　)

6. その他　お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

   ご意見欄 (　　)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?
   (はい)・いいえ

総合評価　(1) 大変良かった　2 まあまあ良かった　3 良かった　4 普通
5 あまり良くなかった　6 良くなかった　7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。

# お客様アンケート

ご利用日　平成29年　8月　30日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の応対について　(1) わかりやすい　2 普通　3 わかりにくい

ご意見欄 (　　)

2. 受付及びお客様への対応について　(1) 大変良い　2 良い　3 普通　4 良くない

ご意見欄 (　　)

3. 霊園内の案内について　(1) 親切でわかりやすい　2 普通　3 わかりにくい
4 断った　5 自分で見てきた　6 前にも来ている

ご意見欄 (　　)

4. 待時間の待合室での感想　1 居心地が良い　(2) 普通　3 良くない

ご意見欄 (　　)

5. 清掃状況について
園内・園外　(1) 大変きれい　2 普通　3 不衛生

ご意見欄 (　　)

6. その他　お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (今回は、親切にありがとうございました。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか？
(はい)・いいえ

総合評価　(1) 大変良かった　2 まあまあ良かった　3 良かった　4 普通
5 あまり良くなかった　6 良くなかった　7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。

# お客様アンケート

ご利用日　平成 29 年 8 月 31 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の応対について　(1) わかりやすい　2 普通　3 わかりにくい

　ご意見欄 (　　)

2. 受付及びお客様への対応について　(1) 大変良い　2 良い　3 普通　4 良くない

　ご意見欄 (　　)

3. 霊園内の案内について　1 親切でわかりやすい　2 普通　3 わかりにくい
　4 断った　(5) 自分で見てきた　6 前にも来ている

　ご意見欄 (　　)

4. 待時間の待合室での感想　1 居心地が良い　(2) 普通　3 良くない

　ご意見欄 (　　)

5. 清掃状況について
　園内・園外　(1) 大変きれい　2 普通　3 不衛生

　ご意見欄 (　　)

6. その他　お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

　ご意見欄 ( 御世話になりありがとうございました。 )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?
　(はい)・いいえ

総合評価　(1) 大変良かった　2 まあまあ良かった　3 良かった　4 普通
5 あまり良くなかった　6 良くなかった　7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。

# お客様アンケート

ご利用日　平成 29 年 9 月 2 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の応対について　(1) わかりやすい　2 普通　3 わかりにくい

   ご意見欄 (　　)

2. 受付及びお客様への対応について　(1) 大変良い　2 良い　3 普通　4 良くない

   ご意見欄 (　　)

3. 霊園内の案内について　(1) 親切でわかりやすい　2 普通　3 わかりにくい
   4 断った　5 自分で見てきた　6 前にも来ている

   ご意見欄 (　　)

4. 待時間の待合室での感想　(1) 居心地が良い　2 普通　3 良くない

   ご意見欄 (　　)

5. 清掃状況について
   園内・園外　(1) 大変きれい　2 普通　3 不衛生

   ご意見欄 (　　)

6. その他　お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

   ご意見欄 (12年前に犬を火葬して頂いたんですがその時はまだ庭園も手入れ途中だったようで、今回きれいに手入れされた庭園で落ち着きます。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか？
   はい・いいえ

総合評価　(1) 大変良かった　2 まあまあ良かった　3 良かった　4 普通
5 あまり良くなかった　6 良くなかった　7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。

# お客様アンケート

ご利用日　平成 29 年 9 月 3 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の応対について　(1) わかりやすい　2 普通　3 わかりにくい

ご意見欄 (　良かったです。　)

2. 受付及びお客様への対応について　(1) 大変良い　2 良い　3 普通　4 良くない

ご意見欄 (　　)

3. 霊園内の案内について　(1) 親切でわかりやすい　2 普通　3 わかりにくい
4 断った　5 自分で見てきた　6 前にも来ている

ご意見欄 (　　)

4. 待時間の待合室での感想　(1) 居心地が良い　2 普通　3 良くない

ご意見欄 (　　)

5. 清掃状況について
園内・園外　(1) 大変きれい　2 普通　3 不衛生

ご意見欄 (　　)

6. その他　お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (　きれいな所で安心しました。　)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか？
(はい)・いいえ

総合評価　(1) 大変良かった　2 まあまあ良かった　3 良かった　4 普通
5 あまり良くなかった　6 良くなかった　7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。