

お客様アンケート

ご利用日 平成 30 年 6 月 3 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい (2) 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について
園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (粉骨がキーホルダーにすると知ってお願いしたいところも良かったです。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(はい) いいえ

- 総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。

お客様アンケート

ご利用日 平成 30 年 6 月 7 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい (2) 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた (6) 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について

国内・国外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (お別れがやりどきて良かった。一人で来たので悲しさと不安をいっしょにだした
大切な家族と一緒に送ってあげた。大変ありがとうございました。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(1) はい・いいえ

総合評価

- (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成30年6月9日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 (温かくあつていただき、心が落ち着きました。)

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 (景色も良く、のんびり待つことができました。)

5. 清掃状況について

- 国内・国外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (一緒にお別れに来た犬にもやさしく頂きありがとうございました。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。

お客様アンケート

ご利用日 平成30年6月18日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 (質問ばかりしてしまいました。丁寧に対応してくれました。)

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 (飲み物やお茶菓子を用意していただき、ありがとうございました。)

5. 清掃状況について

園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (急だったし聞らず、予約時に355の時間都合に合わせていただき、おかげで早くお別れできました。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。

お客様アンケート

ご利用日 平成30年 6月 23日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 (夜間の電話に対応して頂きとても感謝しております)

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 (説明がわかりやすくスムーズな対応ありがとうございました。)

3. 霊園内の案内について ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 (迷うことなくたどりつくことができました。)

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 (思い出話しがゆくりできました。)

5. 清掃状況について

- 国内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 (とてもきれいでした。)

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (スタッフの方の対応がとても良くさいじのおゆかれを)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?
① はい ② いいえ

することができました。
ありがとうございました。

総合評価

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 6 月 23 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
ご意見欄 (朝早くと夜遅い問合せにも親切でした。)
2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない
ご意見欄 (フイねいで良かったです。)
3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい ② 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている
ご意見欄 (順路の案内板がもう少し大きくと見やすいです。)
4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない
ご意見欄 (同居犬も連れてこられて有り難かったです。)
5. 清掃状況について
園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生
ご意見欄 (とてもキレイです。)
6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。
ご意見欄 (初めて利用させていただきました。こちらを選んで良かったです。)
7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?
はい・いいえ

総合評価

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。

お客様アンケート

ご利用日 平成30年6月26日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 (夜中にも開帳ありと丁寧に対応して頂きました。)

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 (スムーズな対応と優しい言葉づかいでとても良かったです。)

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った ⑤ 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 (近くに住んでおり看板を目印に参りました。)

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 (妊娠中という事に前を付けて頂いて嬉しかったです。)

5. 清掃状況について

- 園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 (園外は自然豊かで園内は綺麗していました。)

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (最後まで親切、丁寧ですごく良い時間が過ごせました。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成30年6月29日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 (静かな、口調の方で安心できました。)

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 (松達 の気持ちも、おにょくするやまのほうでした。)

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った ⑤ 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 (矢かへスで見学に来たらいいのですが、おしん向くと申に

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 (お茶と、おせんべい、ありがとうございます。)

5. 清掃状況について

- 園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮