

# お客様アンケート

ご利用日 平成31年2月( )日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について 1 わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( )

2. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( とても丁寧に接して下さい。 )

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ( )

5. 清掃状況について  
園内・園外 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい、いいえ

総合評価

- 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。

# お客様アンケート

ご利用日 平成 3 / 年 2 月 11 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の応対について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( )

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( )

3. 霊園内の案内について ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ( )

5. 清掃状況について

園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ( 天候に合わせて予定変更も頂きありがとうございます )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

- 総合評価** ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。

# お客様アンケート

ご利用日 4/3 / 年 2 月 15 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて  2 以前も利用している
2. 電話の対応について  
ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い  2 良い  3 普通 4 悪い  
18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い  
ご意見 (夕方つながらない時間が長くありました。かたはね 良かったです。)
3. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い  2 良い 3 普通 4 悪い  
ご意見 ( )
4. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている  
ご意見 ( )
5. 待ち時間の待合室での感想  1 居心地が良い 2 普通 3 良くない  
ご意見 ( )
6. 園内・園外の清掃状況について  1 大変きれい 2 普通 3 不衛生  
ご意見 ( )
7. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。  
ご意見 ( )  
( )  
( )
8. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?  
 はい・いいえ

- 総合評価 1 大変良かった 2 まあまあ良かった  3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスへお入れください。

# お客様アンケート

ご利用日 H31年 2月 15日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

- 当霊園のご利用について  ① 初めて 2 以前も利用している
- 電話の対応について  
ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い  
18時～7時(夜)  ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い  
ご意見 ( )
- 受付及びお客様への対応について  ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い  
ご意見 ( )
- 霊園内の案内について  ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている  
ご意見 ( )
- 待ち時間の待合室での感想  ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない  
ご意見 ( )
- 園内・園外の清掃状況について  ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生  
ご意見 ( )
- その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。  
ご意見 ( とても親切にして頂き、我が子も )  
( よろこんでいると思います。 )  
( )
- お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?  
 はい・いいえ

総合評価  ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスへお入れください。

# お客様アンケート

ご利用日 H31 年 2 月 16 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて ② 以前も利用している
2. 電話の対応について  
ご利用時間 7時～18時(昼) ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い  
18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い  
ご意見 ( )
3. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い  
ご意見 (とても感じが良くていいです。満足してます。)
4. 霊園内の案内について ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている  
ご意見 ( )
5. 待ち時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない  
ご意見 ( )
6. 園内・園外の清掃状況について ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生  
ご意見 (手洗いの環境もとてもすばらしく心が安らぎます。)
7. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。  
ご意見 ( )  
( )  
( )
8. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?  
① はい・いいえ

総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスへお入れください。