

お客様アンケート

ご利用日 平成27年 5月15日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について 1 わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について
園内・園外 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (大達をよろしくおねがいします)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価

1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 5 月 15 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 (年中無休で助かりました。)

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 (スタッフのち々がとても親切丁寧でした。)

3. 霊園内の案内について ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 (窓からの景色が良く心地良かった。)

5. 清掃状況について
園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (安心してお骨を預けられます。ありがとうございます。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい ② いいえ

総合評価

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成 29年 5月 16日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について 1 わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 (約束の時間におくおしほました。優しいお言葉と
お掛け下さりましてありがとうございます
ました。)

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について
園内・園外 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (お世話しにありがとうございました。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価

- 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 5 月 16 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について (1) 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について
園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 (花とみどり) が大変良く整備されている。)

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (園に入るまでの道が少し狭せまい。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(はい) いいえ

総合評価

- (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成29年 5月16日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 (やさしく対応していただきました。)

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 (こちらの話をきちんと聞いてくれました。)

3. 霊園内の案内について ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 (行列があつて良かったです)

5. 清掃状況について

園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 (とてもきれいです)

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (何も言う事ありません。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価

- 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 5 月 17 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 (お別れの時を悔いなくおこなえました。)

5. 清掃状況について

園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (無理と言ったコースターを譲っていたがありがとうございます。喜んでいました。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 5 月 17 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 (初めて電話したが、すごく丁寧で、わかりやすかった。)

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 (雨で天気が悪いにもかかわらず、車の所まで親切に出迎えてくれた。)

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい ② 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 (もう少し、大きい看板があるといいなと思った。)

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 (入り口にぬえていた猫ちゃんに、とてもいやしかったです。かわいかったです。)

5. 清掃状況について

- 園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 (きれいな園内で、猫もたくさんお散歩の記録に囲まれている感じが、安心してよかった。)

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (お別れ室で、最後のお別れ室の時間を作って頂いたのがすごくよかった。何もかも不安と悲しみでいっぱいでしたが、親切な対応で、すごく安心しました。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい ② いいえ

スタッフの皆様には
感謝申し上げます。

総合評価

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 5 月 18 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 (大変良く、満足です。)

3. 霊園内の案内について (1) 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について
園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (スタッフの方へ大変丁寧で、大満足しています。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか? ありがとうございます。

(はい)・いいえ

- 総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 5 月 19 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について (1) 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について
園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (とても清潔感のあふ自然豊かな所で良かったです。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(はい)・いいえ

総合評価

- (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 5 月 19 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
(4) 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について
園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (何軒か迷いましたのでこちらに来て、立派な所で驚きました。
最期のお別れをしっかりとできた点(もちろん)こちらを選んで)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか? 良かったです。

(はい) いいえ

総合評価

- (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成29年5月20日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 (丁寧な対応していたと思います)

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について
園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成29年 5月 20日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について

園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか？

はい・いいえ わが家の猫ちゃん皆大変お世話になりました。
いつも親切でやさしくしていただきありがとうございました。

総合評価

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮