

# お客様アンケート

ご利用日 平成29年 6月 19日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( とても親切に対応していただきました。 )

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( わかりやすく説明していただきました。 )

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい (2) 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 1 居心地が良い (2) 普通 3 良くない

ご意見欄 ( )

5. 清掃状況について

園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ( こちらに不願いとして良かったです )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(はい) いいえ

総合評価

- (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 平成 29年 6月 20日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( 別 には ない です )

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( 大変 かんじ がい やか った です )

3. 霊園内の案内について ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( 普通 です )

4. 待時間の待合室での感想 1 居心地が良い ② 普通 3 良くない

ご意見欄 ( 宜い です )

5. 清掃状況について

園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( 最高 です )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ( 別 には ない です )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 平成 29年 6月 20日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 (優しい対応でとても良かった。)

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 (親切に接して丁寧に説明された。)

3. 霊園内の案内について (1) 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 (緑が多くていい場所。居心地最高。)

5. 清掃状況について  
園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 (とてもきれい。整備されている。緑の香りがいい。)

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (初めて来たお墓の案内が、とても丁寧で良かったです。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(はい)・いいえ

総合評価

- (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 6 月 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( )

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 (いつも親切 親切に (2) いたていてい子 )

3. 霊園内の案内について (1) 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた (6) 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 (いじおらつかせることか 出果子 )

5. 清掃状況について

園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 (きれい 清掃が良い )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (いつもお世話に (子) ありがとう ございました )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(1) はい・いいえ

総合評価

- (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 平成 27 年 6 月 21 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( )

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( )

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ( 景観が素晴らしい ペット霊園とは思えない程 )

5. 清掃状況について

園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ( 場所がわかりにくかった )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(はい) いいえ

総合評価

- (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 6 月 22 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( ていねい親切でした。 )

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( )

3. 霊園内の案内について (1) 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ( )

5. 清掃状況について  
園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか？

(はい) いいえ

- 総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 6 月 23 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( )

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( )

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ( )

5. 清掃状況について  
園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (静かな環境で、ペットも大変喜んでくると思います)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(はい・いいえ)

総合評価

- 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 平成29年6月24日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( )

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( )

3. 霊園内の案内について ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ( )

5. 清掃状況について  
園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ( 22も葬儀で2ヶ月前に )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価

① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮



# お客様アンケート

ご利用日 平成29年6月25日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( 二度電話しましたが、二度とも非常に感の悪い対応でした。 )

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( 非常に感の悪い対応でした。 )

3. 霊園内の案内について ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ( )

5. 清掃状況について  
園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 6 月 25 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( )

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( )

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた ⑥ 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ( )

5. 清掃状況について  
園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (いつも親切にしていることにたいしてありがとうございます 感謝しています)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 6 月 25 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について 1 わかりやすい ② 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( )

2. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い ② 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( )

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい ② 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ( )

5. 清掃状況について  
園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ( 特にありません。 )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価

- 1 大変良かった ② まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 6 月 25 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について 1 わかりやすい ② 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( 23時頃には連絡して予約割代と知った。困った事にはきちんと説明をして下さる。 )

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( 外まで迎えに来て下さる。 )

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ( おたいな飲み物や コースター作りなせいで時間を使えた。 )

5. 清掃状況について

園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮