

お客様アンケート

ご利用日 平成29年 7月 10日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の応対について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 (急持でも対応が早いので、とてもたすかりました!)

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた ⑥ 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 1 居心地が良い ② 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について
園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。

お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 7 月 11 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 (駐車場 及び 案内の方が来た出迎えをして頂き丁寧な対応 ありがとうございます)

3. 霊園内の案内について ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 1 居心地が良い ② 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について

園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 (落ち着いた素晴らしい環境と思われました)

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成 29年 7月 12日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 (とても 丁寧に 教えて 頂 きました。)

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について
園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

- 総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成 29年 7月 12日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について 1 わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について
園内・園外 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (見晴らしがよく、大変きれいな場所。最後の場所として)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか? はい・いいえ

- 総合評価** 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。

お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 7 月 14 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 (安心感がありました。)

5. 清掃状況について

園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 (良い所もできて、良かったです。)

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか？

① はい・いいえ

総合評価

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。

お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 7 月 14 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について 1 わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 (とほ)

2. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 (とつてもキレイ)

4. 待時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について
園内・園外 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい いいえ

総合評価

1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

女性スタッフの心づかり

感じの良さ、さり気ない配慮が

ホッとします

回収ボックスにお入れ下さい。

ペット霊園宇都宮

毎年お世話になっている女性スタッフの方は本当に心づかりが素晴らしいです。

お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 7 月 14 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の応対について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 (初めての利用でも丁寧に説明して下さり、不安感なく
来ることができました。)

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 (落ち着いた、厳かな対応で、悲しみに寄り添って頂けた
思いがけしかったです。)

3. 霊園内の案内について ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 (駐車場に入って、すぐスタッフさんの案内があり、親切で
安心感がありました。)

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 (静かで BGMも耳に心地良く、落ち着いて過ごせました。)

5. 清掃状況について

- 園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (愛猫のお見送りを、しっかりと頂けたことに深く感謝致します。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 7 月 15 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について 1 わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について
園内・園外 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (時間が過ぎてしまってもやっていただいたとしても助かりました)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか? ありがとうございます。

はい・いいえ

- 総合評価 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成29年 7月 15日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について (1) 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について
園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (霊園内 がとてもきれいで 静かでした。
とてもペットも喜んでいていいと思います。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(はい)・いいえ

総合評価

- (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成 29年 7月 15日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の応対について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた (6) 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について
園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (いつもお世話になっており、何もありません))

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(1) はい・いいえ

- 総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 7 月 16 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 (夜間 だった が 親切 に 対応 してくれ た)

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい (2) 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 (この 場所 に くる の に 少し 迷 っ て し ま っ た)

4. 待時間の待合室での感想 1 居心地が良い (2) 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について
園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (親 切 に 対 応 して くれ て、 い や さ れ た。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(はい)・いいえ

- 総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成29年 7月16日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 (とても「かんじ」が良かったです。)

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 (ていねいな対応をしていただき「サリハ」が落ち着きました。)

3. 霊園内の案内について ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について
園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (大切な家族(ハート)を安心して送ることが出来ました。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

- 総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成 29年 7月 16日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 (知人の方に対応して貰ったのですが、電話対応が親切との事でした。)

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 (急だったのですが、親切に対応して頂きました。有難うございました。)

3. 霊園内の案内について ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について
園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮