

お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 9 月 4 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について (1) 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について

園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (いつ来ても皆さんに丁寧に「ご対応頂いて感謝しています。
待ち時間には素敵な眺めにいやらしい心~~ず~~和やかに過ごさうとかが

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか? できます。

(1) はい・いいえ

総合評価

- 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成29年 9月 4日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について (1) 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について

園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (~~良い~~と思っただ位牌等がある本先にうれしかった))

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか？

(はい)・いいえ

総合評価

- (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 9 月 3 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい ② 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 (道がわかりにくかった。)

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について

園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (大変親切でした。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか？

はい・いいえ

総合評価

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 9 月 5 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 (本日我が家の愛犬アッコが亡くなりました。朝早くより何度も電話を
していただき、電話の対応は大変な感謝致します。ありがとうございます。)

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 (時間がかかってもまっすぐおぼろしい対応をして致します。)
ありがとうございます。

3. 霊園内の案内について ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 (先、我が家のアッコ君が亡くなったばかりだったので
朝から霊園案内が踵に入らなかつたのですが対応は良かったです。)

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 (ゆっくりとした時間でアッコをお見送り出来ます。
ありがとうございます。)

5. 清掃状況について

園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 (先、全てをみまわりますが、入口から見てもとても良かいです。)

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (お友達を紹介して頂きましたが、本当にありがたいです。
アッコの墓に全てを出来る事が出来るとありがたいです。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい ② いいえ

総合評価

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成29年 9月6日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について 1 わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 (ほおとして、お車のボールを入れ忘れてしまった) 念を押して

2. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について
園内・園外 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい いいえ

総合評価

- 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成29年 9月 6日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の応対について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 (とてもおたやがは口調と優しい笑顔で迎えてくださり、安心しました。)

3. 霊園内の案内について (1) 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 (清掃がいつもと違って気持ちがいいなと思いました。)

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について

園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 (窓がいつもキレイだと思いました。気持ちがいいです。)

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (ペットたちの写真があたり、お花で飾られていて素敵なおとこた"なと思いました。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価

- (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 9 月 7 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について 1 わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について

園内・園外 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (お礼ととも葬儀の準備などとも感謝しています。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか? ありがとうございます。 ありがとうございます。 ありがとうございます。

(はい・いいえ)

総合評価

- 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 9 月 8 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について 1 わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 (受付対応は、受付員の方の対応は、とても丁寧で、とても良かったです)

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について

園内・園外 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価

- 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 9 月 8 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について (1) 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について

園内・園外 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (葬儀・火葬・お墓のこと)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(1) はい・いいえ

総合評価

(1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 9 月 9 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について

園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (思ったより外は、きれいで、着替えが所々で、最後の別荘)ゆくりで王乱。

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい ① いいえ

総合評価

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成29年 9月 9日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について (1) 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 1 居心地が良い (2) 普通 3 良くない

ご意見欄 (アブ^ルが待合室^について 恐^ろかった。)

5. 清掃状況について

- 園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (いろいろなグッズが^もあった。*ダンボールが^も小さかった。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価

- (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮