

# お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 9 月 19 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( ととも丁寧に対応して頂いた。ありがとうございます。 )

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない (2) ありがとうございます。 )

ご意見欄 ( )

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ( )

5. 清掃状況について  
園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ( 静かな環境。最後の時を心静かに迎えられるように、感謝いたします。 )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(はい) いいえ

- 総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 9 月 21 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( )

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( )

3. 霊園内の案内について (1) 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ( )

5. 清掃状況について  
園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (色々細い対応、サービス、とても良かったです。ありがとうございます)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(はい)・いいえ

- 総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 9 月 21 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( )

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( )

3. 霊園内の案内について (1) 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ( )

5. 清掃状況について

園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( くもの巣 1つない位 きれい♡ )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(はい)・いいえ

総合評価

- (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮



回収ボックスにお入れ下さい。

# お客様アンケート

ご利用日 平成29年9月21日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について 1 わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( )

2. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( )

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 (悲しい感じが落ち付く。(音楽も流れていけるので...))

5. 清掃状況について

園内・園外 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(は)・いいえ

総合評価

- 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 9 月 22 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の応対について  1 わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( 内容は、身元を心配したので、子供とお願いした )

2. 受付及びお客様への対応について  1 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( )

3. 霊園内の案内について  1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想  1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ( )

5. 清掃状況について  
園内・園外  1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価

- 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。

# お客様アンケート

ご利用日 平成29年 9月11日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について 1 わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( 子供の葬儀のサポート )

2. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い (2) 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( )

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた (6) 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 1 居心地が良い (2) 普通 3 良くない

ご意見欄 ( )

5. 清掃状況について  
園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ( 18 )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか？

(はい)・いいえ

## 総合評価

- 1 大変良かった 2 まあまあ良かった (3) 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 9 月 24 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( )

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( )

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った (5) 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 1 居心地が良い (2) 普通 3 良くない

ご意見欄 ( )

5. 清掃状況について  
園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 (きれいで気持ちが良い) )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (環境がすばらしい) )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか？

(はい)・いいえ

総合評価

- (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。