

# お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 10 月 2 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について 1 わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( )

2. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( )

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ( 少し寒かったです )

5. 清掃状況について  
園内・園外 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか？

はい・いいえ

総合評価

1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。

# お客様アンケート

ご利用日 平成 29年 10月 2日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について 1 わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 (深夜にもかかろう長くしてもらえました)

2. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( )

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ( )

5. 清掃状況について  
園内・園外 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (うちうさぎも喜んでいると思います。ありがとうございました。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価

1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 平成 29年 10月 4日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について 1 わかりやすい (2) 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( )

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( とても丁寧に対応していた感じが良かったです )

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている 7 案内はなかった。

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ( 飲み物が用意されていて良かったです。ほしかったです。 )

5. 清掃状況について 木のメーサージ コースター? が作られて良かったです。

園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ( 棺を無料で用意してくださるのがありがたいです。 )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(はい) いいえ

総合評価

- (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 10 月 8 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( )

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( )

3. 霊園内の案内について (1) 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ( )

5. 清掃状況について

園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ( お茶などお飲み物自由にお飲みいただけます。と思いました。  
コーヒー・ジュースがあったのはわかりましたし、いただきましたが... )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

霊園内外とてもきれいに整備されており、気持ちがいいです。埋葬されたペットたちへ  
おめせがたいと思います。

総合評価

- (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

今年はお姉様のネコ、お母様のネコ、そして、1歳の三つねちゃん  
三回もお世話になりました。佐野町近くにありますか、ペット霊園宇都宮  
こちらが、とても親切なので、お世話になれています。  
まだ、これから、お世話になりますので、お世話になりますか、  
よろしくお願ひします。

回収ボックスにお入れ下さい。

# お客様アンケート

ご利用日 平成29年10月8日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について 1 わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( )

2. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( )

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ( )

5. 清掃状況について

園内・園外 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ( 電話せず直接きてしまって予約をいれて )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?  
下さいと言われたが、その後対応してくれてよかった。

はい・いいえ

総合評価

- 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 10 月 9 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( )

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( )

3. 霊園内の案内について (1) 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ( )

5. 清掃状況について  
園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ( 桜、大塚心配でしたが、安心してお葬らせすることが出来ました )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(はい) いいえ

- 総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 10 月 10 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について 1 わかりやすい ② 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( )

2. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い ② 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 (気持ちを 際して下さっていた。)

3. 霊園内の案内について ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 (静かでない)

5. 清掃状況について  
園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (棺については説明があった方がよい。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

## 総合評価

- 1 大変良かった 2 まあまあ良かった ③ 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 平成29年10月11日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( )

2. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い (2) 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( )

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい (2) 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ( )

5. 清掃状況について  
園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ( ~~お~~ (棘) 骨を残さず粉に灰にして )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか? 頂きたい。

(1) はい、いいえ

- 総合評価 1 大変良かった 2 まあまあ良かった (3) 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 平成 29年 10月 12日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( )

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( )

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ( )

5. 清掃状況について  
園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ( 彼岸の用意等、お盆への配慮が大変有難かったです。  
場所も自然豊かで日光の山々が映り入れ素晴らしいところでした。  
ありがとうございました。 )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(1) はい・いいえ

- 総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 平成 29年 10月 13日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( )

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( )

3. 霊園内の案内について ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ( )

5. 清掃状況について  
園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (毎回気分良くありがとうございます!)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

**総合評価**

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 10 月 15 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( やさしい声で 安心 して )

2. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い (2) 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( )

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい (2) 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 1 居心地が良い (2) 普通 3 良くない

ご意見欄 ( )

5. 清掃状況について

園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか？

(はい) いいえ

## 総合評価

- 1 大変良かった (2) まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。

# お客様アンケート

ご利用日 平成 27年 10月 15日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( )

2. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い ② 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( )

3. 霊園内の案内について ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ( )

5. 清掃状況について  
園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( 最後のお別れにここに来て良かった )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

- 総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮