

お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 12 月 26 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について 1 わかりやすい ② 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 (:5分は聞けなかったが金額等を教えてくれて良かった)

2. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い ② 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 ③ わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 (ナビで来たが最期霊園自体が分かり難かった。山の上に大きなガゼンとか有ると良かった)

4. 待時間の待合室での感想 1 居心地が良い ② 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について

園内・園外 1 大変きれい ② 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (売り込み等が無く静かなのが良かった)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい ② いいえ

総合評価

- 1 大変良かった ② まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成 29年 12月 27日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 (気持ちに寄りそった対応をしていただき、感謝しております。)

3. 霊園内の案内について (1) 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について
園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (小雪が降る中での別れだったので、私達の気持ちに寄りそった優しい対応をしていただき、あたたかい気持ちになりました。本当にありがとうございます。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(1) はい・いいえ

- 総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成29年12月31日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った (5) 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について
園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (全く初めての経験だったので、良くある質問事項がある場合は)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか? 聞いてから気水事も多くあったのかと思いをしました。

はい・いいえ

総合評価

- 1 大変良かった 2 まあまあ良かった (3) 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 12 月 30 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について
園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (年末に急なことでしか、丁寧にに応じていただき感謝しています。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・①いいえ

総合評価

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 12 月 29 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 (特になし)

4. 待時間の待合室での感想 1 居心地が良い ② 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について
園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (初めの受付は丁寧でしたが、と2も親切に対応してくださると思っています。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい いいえ

- 総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 12 月 29 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について

園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (時間に遅れてしまいましたが親切に対応頂き助かりました。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成 年 月 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 (もっとも親切でした)

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について (1) 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について

園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか？

はい (いいえ)

総合評価

- (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成29年 12月 31日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について 1 わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について
 園内・園外 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい いいえ

スタッフへの対応が大変良かったです。

お兄ちゃん様の奇毛。手にこちらでお世話になりたいと思います。ありがとうございます。

総合評価

- 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 12 月 3 / 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 (お電話の対応がわかりやすい。どうも良かった。ありがとうございました。)

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 (お電話の対応がわかりやすい。ありがとうございました。)

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた ⑥ 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 (入り口にいる猫ちゃんに挨拶しました)

5. 清掃状況について
園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (迷いの多い中お電話を聞いて頂きありがとうございました。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成 29 年 12 月 3 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい (2) 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 1 居心地が良い (2) 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について
園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (玄関にいる猫ちゃんに癒されました。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか？

(1) はい・いいえ

- 総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮