

お客様アンケート

ご利用日 平成 30 年 10 月 15 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい ② 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 1 居心地が良い ② 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について

園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (棺の中に入れる物の種類や花の量が具体的に表示して欲しかった)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成30年10月16日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 (7月頃いな対応で、もっと心地よかったです)

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた (6) 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について
園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (夜の受付がいつまで大丈夫なのか、
案内に時間が記されていたらありがたい))

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?
はい・いいえ

- 総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。

お客様アンケート

ご利用日 平成30年10月17日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について 1 わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 (とても親切です)

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について
園内・園外 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 (いつもキレイです)

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (静かで気持ちいいです)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

- 総合評価** 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。

お客様アンケート

ご利用日 平成30年10月18日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について (1) 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について
園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (時間に達して私にもお知らせのつもり時間をとって
お別れさせて頂戴した。ご対応も、とても親切で素晴らしいです。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(はい・いいえ)

- 総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成30年10月20日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について

園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (友人達の話通りで大変満足です。お役所でも紹介されました。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 平成30年10月20日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい ② 普通 3 わかりにくい
ご意見欄 (内容も事項はよく説明、対応して頂けた)
2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない
ご意見欄 (物静かでよく理解出来、進行(順調)に進んだ)
3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい ② 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている
ご意見欄 (お別れ室まで、その先の案内はこれからで不明(お会世もしていない為))
4. 待時間の待合室での感想 1 居心地が良い ② 普通 3 良くない
ご意見欄 (静かで普通 ~~お別れ室まで~~)
5. 清掃状況について
園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生
ご意見欄 ()
6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。
ご意見欄 ()
7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?
① はい・いいえ

総合評価

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。

お客様アンケート

ご利用日 平成30年10月21日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について (1) わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ()

2. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ()

3. 霊園内の案内について (1) 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ()

4. 待時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ()

5. 清掃状況について

園内・園外 (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (敷地内の清掃も行きとじており、記録に~~○~~ [中] まで)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(はい)・いいえ

総合評価

- (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。