

# お客様アンケート

ご利用日 平成30年 11月 6日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について 1 わかりやすい ② 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( )

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( )

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ( )

5. 清掃状況について

園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (初めての経験で何の分からないので、安心してお願い出来ます  
と思っています。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

## 総合評価

- 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。

# お客様アンケート

ご利用日 平成30年11月9日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( )

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( )

3. 霊園内の案内について ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ( )

5. 清掃状況について  
園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (この様な良い霊園が有って幸いです。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい ② いいえ

総合評価

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。

# お客様アンケート

ご利用日 平成30年 11月 10日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について 1 わかりやすい ② 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( )

2. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い ② 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( )

3. 霊園内の案内について 1 親切でわかりやすい ② 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ( )

5. 清掃状況について  
園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (良い環境だと思いました。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

## 総合評価

- 1 大変良かった ② まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。

# お客様アンケート

ご利用日 平成 30 年 11 月 11 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( )

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( )

3. 霊園内の案内について ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ( )

5. 清掃状況について  
園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 (お花をたばこに入れてくださってよかったです)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?  
はい・いいえ

- 総合評価** ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。

# お客様アンケート

ご利用日 平成30年11月11日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について  1 わかりやすい    2 普通    3 わかりにくい

ご意見欄 ( )

2. 受付及びお客様への対応について  1 大変良い    2 良い    3 普通    4 良くない

ご意見欄 ( )

3. 霊園内の案内について  1 親切でわかりやすい    2 普通    3 わかりにくい  
4 断った    5 自分で見てきた    6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想  1 居心地が良い    2 普通    3 良くない

ご意見欄 ( )

5. 清掃状況について  
園内・園外  1 大変きれい    2 普通    3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ( 親切で とても 落ち着いて 過ごせました。 )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

**総合評価**

- 1 大変良かった    2 まあまあ良かった    3 良かった    4 普通  
5 あまり良くなかった    6 良くなかった    7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。

# お客様アンケート

ご利用日 平成 30 年 11 月 17 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想をうけたまわり、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 電話の対応について ① わかりやすい 2 普通 3 わかりにくい

ご意見欄 ( やさしいお声で安心致しました )

2. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 良くない

ご意見欄 ( あーこちらにお世話になってよかったと思っております )

3. 霊園内の案内について ① 親切でわかりやすい 2 普通 3 わかりにくい  
4 断った 5 自分で見てきた 6 前にも来ている

ご意見欄 ( )

4. 待時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見欄 ( )

5. 清掃状況について

園内・園外 ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見欄 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見欄 ( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

**総合評価**

- ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

ペット霊園宇都宮

回収ボックスにお入れ下さい。