

お客様アンケート

ご利用日 2019年 6月 18日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について ① 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い
18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (優しいお声の対応でホッとしました。)

3. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (とてもていねいに対応して下さいました。)

4. 待ち時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 (静かな環境ですわ)

5. 園内・園外の清掃状況について ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 (行き届いています)

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (初めてのこと、突然のことではまどうことばかり) でしたが、ていねいな対応で安心しました)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 2017年6月18日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて ② 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い
18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

3. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

4. 待ち時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ()

5. 園内・園外の清掃状況について ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ()

以前利用した時のおくやがの対応が素晴らしかったです。
(おくやさん、)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 2019年 6月19日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について ① 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

3. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (家族が揃っての葬儀までの間、2日間 あずかっていたいただきました。亡くなった当日に2回、次の日に1回 会いに行った際は温かく出迎えていただき、愛犬に会わせていただきました。)

4. 待ち時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 (静かに家族だけで過ごすことが出来ました。お茶、ごちそうさまでした。お心遣いありがとうございました。)

5. 園内・園外の清掃状況について ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 (園内はもちろんですが園外は 伺うたびに清掃をされている方が何人もおられとてもきれいだと思いました。)

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (2回お電話をし、生前説明をしていただきました。電話だけではわからない、誤解が生じてしまうかも知れませんでしたか、きちんと説明を聞き、質問をし、よくわかりました。行って実際に聞いた方が良いと思いました。)

(生前説明から2日後に亡くなってしまいました。説明を受けていたので、準備も(心も物も)出来ていたのでは、当日はあわてふためくことなく対処できました。)

ありがとうございました。

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 2019年 6月19日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて ② 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い
18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

3. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

4. 待ち時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ()

5. 園内・園外の清掃状況について ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 (霊園内とてもきれいに整備されており、気持ちよく過ごせます)

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (対応が親切でいねいなので、安心して送る事ができました。
ありがとうございました。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 / 年 6月 9日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い
18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

3. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

4. 待ち時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ()

5. 園内・園外の清掃状況について 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (皆様の対応がよかったです
ありがとうございました。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 R 元年 6 月 22 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて ② 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い ② 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (7年前に病院より紹介され利用。今回も安心してお任せ出来る)

3. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

4. 待ち時間の待合室での感想 1 居心地が良い ② 普通 3 良くない

ご意見 ()

5. 園内・園外の清掃状況について ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ()

()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 2019年 6月 22日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて ② 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い
18時～7時(夜) ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

3. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

4. 待ち時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ()

5. 園内・園外の清掃状況について ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (ペットは 大事な家族の一員
なので 対応して頂き うれい です。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 2019年6月23日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて (2) 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見(何回も問合せしてしまっただけその対応感良かった)

3. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見(12月目で今年世代が変わって心配でしたが良かったです)

4. 待ち時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見(きれいにされていて気持ち良かった)

5. 園内・園外の清掃状況について (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見(いつも感じがいいので特になし)

()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(はい) いいえ

総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5. あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮