

# お客様アンケート

ご利用日 令和1年 7月 17日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

- 当霊園のご利用について  1 初めて    2 以前も利用している
- 電話の対応について  
ご利用時間 7時～18時(昼)  1 大変良い    2 良い    3 普通    4 悪い  
18時～7時(夜) 1 大変良い    2 良い    3 普通    4 悪い  
ご意見 ( )
- 受付及びお客様への対応について  1 大変良い    2 良い    3 普通    4 悪い  
ご意見 ( )
- 待ち時間の待合室での感想  1 居心地が良い    2 普通    3 良くない  
ご意見 (早く来たのに中に入れておいてくれたことに感謝しています。ありがとうございました。)
- 園内・園外の清掃状況について  1 大変きれい    2 普通    3 不衛生  
ご意見 ( )
- その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。  
ご意見 ( )  
( )
- お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?  
 はい・いいえ

総合評価

- 1 大変良かった    2 まあまあ良かった    3 良かった    4 普通  
5 あまり良くなかった    6 良くなかった    7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 令和元年 7月18日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について ① 初めて 2 以前も利用している
2. 電話の対応について  
ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い  
18時～7時(夜) ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い  
ご意見 ( )
3. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い  
ご意見 (初めてでしたが親切に対応していただき安心できました。 )
4. 待ち時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない  
ご意見 ( )
5. 園内・園外の清掃状況について ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生  
ご意見 ( )
6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。  
ご意見 (とてもきれいな霊園で緑に囲まれ、うちの子も喜んでかか抱ましています。 )  
( )
7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?  
① はい・いいえ

- 総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 令和元年 7月18日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について (1) 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い  
18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

3. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

4. 待ち時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ( )

5. 園内・園外の清掃状況について (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ( )

( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(1) はい・いいえ とて\$ きれい・な所でした。

総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 2019年 7月 21日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて 2 以前も利用している
  2. 電話の対応について  
ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い  
18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い  
ご意見 ( )
  3. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い  
ご意見 ( )
  4. 待ち時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない  
ご意見 ( )
  5. 園内・園外の清掃状況について 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生  
ご意見 ( )
  6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。  
ご意見 ( 20分程遅刻の連絡を入れたが、とても親切に対応して  
大変嬉しく感じました。有難うございました。 )  
( )
  7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?  
はい・いいえ
- 総合評価 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 R / 年 7 月 2 / 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について ① 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い  
18時～7時(夜) ④ 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見(親切な案内でした)

3. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見(

4. 待ち時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見(

5. 園内・園外の清掃状況について ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見(

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見(思ってもみなかったていねいな別れの儀式で感動的でした。もう一匹老犬がいるのでその時(またお世話になるつもりです。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮