

お客様アンケート

ご利用日

乙年12月7日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて ② 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

3. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

4. 待ち時間の待合室での感想 1 居心地が良い ② 普通 3 良くない

ご意見 ()

5. 園内・園外の清掃状況について ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (親切に対応していただき、迷り出す事が出来ました。)

()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 2020年12月7日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (少し事務的な感じがして気持ち落ちこんでいる時には寂しく感じました。)

3. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (車でお迎えくださりありがとうございました。)

4. 待ち時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ()

5. 園内・園外の清掃状況について 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (とても丁寧な対応をありがとうございました。)

持ってきたお花等を棺に入れている間もゆっくりと入れさせて

(くださった上に長い時間お別れに時間をさいてくださって)

ありがとうございます。

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい いいえ

総合評価 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 2020 年 12 月 8 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について ① 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (親切な対応でした。)

3. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (大変優しく接してくれました。)

4. 待ち時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 (ゆったりできました。)

5. 園内・園外の清掃状況について ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 (とてもきれいに整備されていました。)

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ()

()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 2020年12月9日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (朝早い時間にも関わらず丁寧に対応してくださいます。)

3. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (ここやかで細やかな気配りで大変気持ちの良い対応をしてくださいました。)

4. 待ち時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない 4 悪い

ご意見 (音響が落ちついていて静かで暖房も心地よく騒音等もなく落ち着いた気持ちになりました。)

5. 園内・園外の清掃状況について 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 (落ちついた雰囲気と悲しい気持ちも薄らぎます。)

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ()

()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい いいえ

総合評価 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 2020年12月11日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて ② 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い ② 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

3. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

4. 待ち時間の待合室での感想 1 居心地が良い ② 普通 3 良くない

ご意見 ()

5. 園内・園外の清掃状況について ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (とても丁寧にお話し下さり、こちらも心が落ち着けました。)

ありがとうございました。)

()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 2020年 12月 12日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (相手方の場に合った事について感謝しています。)

3. 受付及びお客様への対応について 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (礼儀の心でよく接して頂いたので、)

4. 待ち時間の待合室での感想 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 (明るく落ち着いた雰囲気とても良かったです。)

5. 園内・園外の清掃状況について 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 (特に感心したのは屋外の木の明子と清潔さです。)

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (車でなく電車での交通方法がもう少し詳しく欲しいです。)

()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい いいえ

総合評価 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 2020年 12月 3日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

3. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

4. 待ち時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ()

5. 園内・園外の清掃状況について 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (以前より道路が整備されていく

入りやすかった)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮