

お客様アンケート

ご利用日 2020 年 12月21 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて ② 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

1.8時～7時(夜) ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (深夜にもかかわらず丁寧な対応ありがとうございました。)

3. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

4. 待ち時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ()

5. 園内・園外の清掃状況について ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ()

()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 2年 12月 22日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて ② 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時~18時(昼) ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い
18時~7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (とても穏やかに対応してくださいました)

3. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

4. 待ち時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ()

5. 園内・園外の清掃状況について ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (静かな環境でゆっくりとお別れさせていただきました)

お別れ室は照明を落とされた落ちつくお部屋で納得いくまで

過ごさせていただけました。

()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 年 月 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について (1) 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

3. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

4. 待ち時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ()

5. 園内・園外の清掃状況について (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (時間におくれてしまって申し訳ありませんでした。)

対応のほうもよかったですと思いますありがとうございます。

()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 2020年12月23日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて (2) 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い
18時～7時(夜) (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

3. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

4. 待ち時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ()

5. 園内・園外の清掃状況について (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (お別れを急かすことなくゆっくり待っていて下さってありがとうございました。)

()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(はい)・いいえ

総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 2020年 12月 2日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (優しいご対応とお声にお人として来る安心感を
いただいております。)

3. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (上記同様にとっても丁寧なご対応と物静かなご対応が
飼い主側の心算に寄り添って下さることに感謝
しております。)

4. 待ち時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 (明るく清潔な環境、お人様にやさしく
過ごせる環境に満足しております。)

5. 園内・園外の清掃状況について 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 (日々清潔に保たれて、最終期の際と送るのに申し分ない
場所とご対応に感謝しております。)

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (2年前にも当時の愛犬が
お世話にしております。)

(その時と変わらぬご対応に心より感謝申し上げます。)
ご丁寧なご対応に感謝しております。

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか? はい いいえ

飼い主の心に寄り添って
下さるペット霊園様で
います。

総合評価 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮