

# お客様アンケート

ご利用日 3 年 4 月 11 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について ① 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見(丁寧に御説明して下さいました。)

3. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見(こちらを丁寧に対応して下さいました。)

4. 待ち時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見(外を見ながら、ゆっくり待たせて頂きました。)

5. 園内・園外の清掃状況について ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見(手入れが行き届いて、すぐすぐです。)

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見(この度は、お世話になりました。色々とお丁寧に御対応頂きまして。)

( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日

13  
3年 4月 4日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて (2) 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見(話し方の声のトーンがおろつていてとても良かったです。)

3. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見( )

4. 待ち時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見( )

5. 園内・園外の清掃状況について (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見(20才の老猫でした。とても丁寧に扱っていただき、感謝です。猫も安心して旅立っていったと思います。ありがとうございました。)

( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(はい) いいえ

総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 R3 年 4 月 13 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( とてもいいいてよかったです )

3. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( 私たちの気持ちによりそってくれてうれしかった )

4. 待ち時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ( コロナのため 匂いにしていましたが、感染対策もしていてとてもよかったです )

5. 園内・園外の清掃状況について 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ( いつまでもきれいです )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ( )

( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 令和3年4月14日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 ~~7時～18時(昼)~~ ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

3. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

4. 待ち時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ( )

5. 園内・園外の清掃状況について 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 (景色もよくて、おちつきませす。)

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (犬連れできました。外にリードをかけるところが、あると、いいな、と思いました。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 R3年4月15日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて ② 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

3. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

4. 待ち時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ( )

5. 園内・園外の清掃状況について ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (悲しい中、親切に对应して頂きありがとうございました。 )

やはり最後のお別れも出来ました。家で始めて買う猫でした。

(上の高し、下の子中しとしてもかわいがっていました。子供も巣立ち )

それと結婚して孫も産まれ 別に生活はすが、思い出もたくさんありました。

9年前はここでお世話になった犬のことで嬉しく思い出して下さいと願っています。

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日

3年4月17日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について (1) 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

3. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

4. 待ち時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ( )

5. 園内・園外の清掃状況について (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (対応がとてよかったです)

(ありがとうございました)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(はい)・いいえ

総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 令和3年4月17日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について  1 初めて    2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時~18時(昼)  1 大変良い    2 良い    3 普通    4 悪い

18時~7時(夜)  1 大変良い    2 良い    3 普通    4 悪い

ご意見 (とこも丁寧に対応していただきました。)

3. 受付及びお客様への対応について  1 大変良い    2 良い    3 普通    4 悪い

ご意見 ( )

4. 待ち時間の待合室での感想  1 居心地が良い    2 普通    3 良くない

ご意見 (他の家族との接触がびくコロナ対策がしっかりしていた。)

5. 園内・園外の清掃状況について  1 大変きれい    2 普通    3 不衛生

ご意見 (初めて来たので、とこキレイでした。)

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (受付のセキュリティが厳格でいい感じでしたので、ここならいいキレイなレ

仲間がたくさんいて、楽しくみえと思いました。

(スタッフのおもてなしが丁寧で良かったです。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価  1 大変良かった    2 まあまあ良かった    3 良かった    4 普通

5 あまり良くなかった    6 良くなかった    7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮