

# お客様アンケート

ご利用日 令和3年4月27日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について (1) 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( とても親切 )

3. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

4. 待ち時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ( )

5. 園内・園外の清掃状況について (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ( )

( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(はい) いいえ

総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 2021年4月27日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見(長めの時間対応していただくために、有難いです。)

3. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見(いつも静かに、思いやりのある対応をしていただくことありがとうございます。)

4. 待ち時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見(ピアノの音楽と温かい飲み物が用意されていてとてもいいです。)

5. 園内・園外の清掃状況について 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見(植木もきれいにととのえられていて、屋内もトイレもきれいなのでとてもいいです。)

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見(いつも本当にありがとうございます。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 2021年4月28日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について  ① 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼)  ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

3. 受付及びお客様への対応について  ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

4. 待ち時間の待合室での感想  ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ( )

5. 園内・園外の清掃状況について  ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ( 御世話になりありがとうございました )

( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価  ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 3 年 4 月 29 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について ① 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

3. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

4. 待ち時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ( )

5. 園内・園外の清掃状況について ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

※意見(ペット霊園宇都宮で"心置きなく愛犬と )

お別れする事が出来ました。感謝しかありません。

(ありがとうございました。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 ~~2021~~ 年 4 月 9 日  
2021

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( ていねいにご対応していただき安心しました。 )

3. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( 説明がとてもていねいでわかりやすかった。 )

4. 待ち時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ( )

5. 園内・園外の清掃状況について 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ( お別れの時の時間の長さがちょうど良かった。 )

( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価

1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 令和3年 4月30日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い  
18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

3. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

4. 待ち時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ( )

5. 園内・園外の清掃状況について 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ( 対応がよかったです。 )

( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 令和3年 4月 20日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

3. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

4. 待ち時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ( )

5. 園内・園外の清掃状況について 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ( 素晴らしいです。お茶もおいしくいただきました。 )

( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 R3 年 5 月 E

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( とても丁寧に頂きました。 )

3. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( とても感じのいい対応でした。 )

4. 待ち時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ( )

5. 園内・園外の清掃状況について 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ( スタッフの<sup>か</sup>方もとてもやさしくて安心してお見送り

する事が出来ました。 )

( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮



# お客様アンケート

ご利用日 2021年5月1日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について (1) 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (心細い時に親切な対応でとても安心してました。)

3. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (とても親切かつ丁寧だと感じました。)

4. 待ち時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 (必要かつ充分でした。)

5. 園内・園外の清掃状況について (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 (とてもキレイだと思いました。)

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (全体として、全てに手抜きと聞いており、キレイで、心地良く対応して頂くことが出来ました。ありがとうございました。)

(こちらに来る前に、妻が自分の棺と一緒に入るための桐の箱を探していましたが、粉骨と桐箱が準備されていて、妻の願いがかなえられて良かったです。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(はい)・いいえ

総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮