

お客様アンケート

ご利用日 2021年 5月23日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (1 始めて、電話させてもらって、電話に出た方の対応が"とても感じ"が良く、
ゴニでお願いしたいと思いました。)

3. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (1 電話の時と同様もとても感じが良くて、
ゴニで、愛犬の最期をお願いして良かったと思っています。)

4. 待ち時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ()

5. 園内・園外の清掃状況について 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (1 愛犬の最期をとても感じの良い場面で、できた事
本当に感謝しています。ありがとうございました)
()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい いいえ

総合評価 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 令和3年 5月 25日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について (1) 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (言葉遣い丁寧対応とても良かったです)

3. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (丁寧でした)

4. 待ち時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 (静かで見下ろす周りの風景も絶景で心が落ち着きました)

5. 園内・園外の清掃状況について 1. 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 (素晴らしい)

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (これ以上ありません)

()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(はい)・いいえ

総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 3年3月26日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

- 当霊園のご利用について ① 初めて 2 以前も利用している
- 電話の対応について
ご利用時間 7時～18時 (昼) ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い
18時～7時 (夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い
ご意見 ()
- 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い
ご意見 ()
- 待ち時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない
ご意見 ()
- 園内・園外の清掃状況について ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生
ご意見 ()
- その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。
ご意見 (予約の時間についてすぐにおかかわらず対応が良かった
遅れても対応してくれたのにありがとうございます))
()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

~~はい・いいえ~~ はい

- 総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった ③ 良かった 4 普通
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 R3年5月26日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて ② 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時~18時(昼) ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時~7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

3. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

4. 待ち時間の待合室での感想 1 居心地が良い ② 普通 3 良くない

ご意見 ()

5. 園内・園外の清掃状況について ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (いつも丁寧に文書対応していただきありがとうございます。)

()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 令和3年5月29日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて ② 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見(詳しいに説明してもらい良かったです。)

3. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見(感じが良かったです。)

4. 待ち時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見(明るく、清潔感有、清潔感有)

5. 園内・園外の清掃状況について ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見(土地条件良く清掃が充分行っている。)

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見()

()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮