

お客様アンケート

ご利用日 R4年 5月 10日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願います。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について (1) 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い
18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

3. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

4. 待ち時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ()

5. 園内・園外の清掃状況について (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (最後、お別れの時間をとってくださりありがとうございます)

()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか？

はい・いいえ

総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 2022 年 5 月 11 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について ① 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い
18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

3. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

4. 待ち時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ()

5. 園内・園外の清掃状況について ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (朝に亡くなり、すぐに予約のメールをさせて頂きました。
午後には火葬の予約を入れていただき、早い対応
ありがとうございました。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 2022年 5月 12日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて (2) 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 (7) 時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い (3) 普通 4 悪い
18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

3. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い (2) 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (わかりやすい説明とお休みの考慮時間があって良かったです。)

4. 待ち時間の待合室での感想 1 居心地が良い (2) 普通 3 良くない

ご意見 (少し寒かったです)

5. 園内・園外の清掃状況について (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 (いつもきれいで安心してペットをお預りできます。)

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (スタッフの方がたいぶ若い方になりました。)

みなさんとても親切と、たいぶに対応してくれました。

(お別れの時間も充分にあり、ありがとうございました。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(はい・いいえ)

総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 令和4年 5月 13日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について (1) 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

3. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (とても親切で"感じ"が良かった。)

4. 待ち時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ()

5. 園内・園外の清掃状況について (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 (とても静かな所で"心"が落ち着きます。)

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ()

()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(1) はい・いいえ

総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日

4年 5月 13日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について (1) 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い (2) 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

3. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

4. 待ち時間の待合室での感想 1 居心地が良い (2) 普通 3 良くない

ご意見 ()

5. 園内・園外の清掃状況について (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 (とても静かでスチーマーで土と清掃もできてきれい)

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (スタッフも感じ良く気持ちよく対応してくれました。安心してました。)

()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか？

はい・いいえ

総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

お客様アンケート

ご利用日 2022年 5月 14日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

3. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ()

4. 待ち時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ()

5. 園内・園外の清掃状況について 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (想像していたより、手厚く対応頂き感謝
しています)

()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい いいえ

総合評価 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮