

# お客様アンケート

ご利用日 R5 年 / 月 2 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について (1) 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

3. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

4. 待ち時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ( )

5. 園内・園外の清掃状況について (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ( )

( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

お世話になりました。

総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 2023年 1月 5日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

- 当霊園のご利用について 1 初めて (2) 以前も利用している
- 電話の対応について  
ご利用時間 7時～18時(昼) (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い  
18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い  
ご意見 ( )
- 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い  
ご意見 ( )
- 待ち時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない  
ご意見 (テレビとがあるところがきれいな )
- 園内・園外の清掃状況について (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生  
ご意見 ( )
- その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。  
ご意見 (商品紹介にはいるずいぶん値段の表記が無い物もあるのが表記が花になる  
といやな思いました。  
(2Fの待合室にも商品が置かぬるが音屋におての音がパツ  
ついてるので嫌ーエれるとしいと思ひます )
- お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?  
(はい) : いいえ

総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 5年 / 月 4日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

- 当霊園のご利用について  1 初めて 2 以前も利用している
- 電話の対応について  
ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い  
18時～7時(夜)  1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い  
ご意見 ( とても優しい対応と好感がもてた )
- 受付及びお客様への対応について  1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い  
ご意見 ( 対応を丁寧だったためわかりやすく説明していただきました )
- 待ち時間の待合室での感想  1 居心地が良い 2 普通 3 良くない  
ご意見 ( )
- 園内・園外の清掃状況について  1 大変きれい 2 普通 3 不衛生  
ご意見 ( とても清掃が行き届いていて良かったです )
- その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。  
ご意見 ( とても広い敷地を、心に浄化される感じがしました。  
スタッフの方々の対応が丁寧で良かったです。  
( ここを遊んでみたいです ) )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

- 総合評価  1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通  
5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 2023年 / 月 4 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて  2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼)  1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

3. 受付及びお客様への対応について  1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( ていねいな対応とやさしさに癒されました、 )

4. 待ち時間の待合室での感想  1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ( )

5. 園内・園外の清掃状況について  1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ( お掃除がいきととときともきれいです、 )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?  
 はい・いいえ  
(24年前にもお世話になりとても良かったので今回もお世話になりました  
前回よりも園内も広くなり素晴らしい所です、愛犬との別れは悲しい  
ですが、こつらいつても合いく  
られます、ありがとうございます)

総合評価  1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 2023年 / 月 5日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて ② 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( 予定の変更について 良く対応してくださり、とても安心しておまかせできました。 )

3. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( 泣いてしまって、あまり受け答えがどきなかったのに、嫌な顔をせず対応して頂きました。せかせさなく、見守ってくださるのもありがたいと思えました。ありがとうございました。 )

4. 待ち時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ( 我が子との思い出に ひとりながら、ゆくり 落ち着いてバウ準備ができました。 )

5. 園内・園外の清掃状況について ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ( とてもきれいにしている。ここに眠る子たちも安心している様に思いました。 )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ( )

( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 R5年 / 月 5日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について ① 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

3. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

4. 待ち時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ( )

5. 園内・園外の清掃状況について ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (初めての利用で不安もありましたが、丁寧な説明と対応  
いただきありがとうございました)

( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 R 5 年 ( 月 5 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について (1) 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い (2) 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

3. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い (2) 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

4. 待ち時間の待合室での感想 1 居心地が良い (2) 普通 3 良くない

ご意見 ( )

5. 園内・園外の清掃状況について 1 大変きれい (2) 普通 3 不衛生

ご意見 ( とてもきれいに清掃されています。 )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ( 初めて利用させて頂きました。今回は返骨を希望しましたが) 墓地もいかり手入れが"されており、いつでもお墓参りが ( 出来るように、いずねは、お願いしよかったです。 )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(はい)・いいえ

総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 2023年 1月 5日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について ① 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

① 8時～7時(夜) ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (朝早くにも関わらず、丁寧で丁寧なご対応、ありがとうございます)

3. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (温かいご対応、ありがとうございます)

4. 待ち時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ( )

5. 園内・園外の清掃状況について ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ( )

( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい いいえ

総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮