

# お客様アンケート

ご利用日 25年 / 月 29日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について ① 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

3. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( とても丁寧に分かりやすく満足でした。 )

4. 待ち時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ( )

5. 園内・園外の清掃状況について ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ( 初めての利用でしたがとても安心してお任せできて )

気持ち良くお見送りや出送りました。ありがとうございました )

( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 R5 年 2 月 / 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について  ① 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼)  ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

3. 受付及びお客様への対応について  ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

4. 待ち時間の待合室での感想  ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ( )

5. 園内・園外の清掃状況について  ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ( この度は、思いやりある対応、本当にありがとうございました。 )

( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい  いいえ

総合評価  ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 2023年 2月 4日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて (2) 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( 親切 でいいな対応で とても良かった )

3. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( 少し遅いでしたが 親切に 対応 してくれました。 )

4. 待ち時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ( お茶やおしぼりもあり 居心地が良かったです。 )

5. 園内・園外の清掃状況について (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ( きちんと 整備 されている。 )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ( 最後の お別れも きちんと 出来て 満足 出来ました )  
スタッフの方の 対応も おごく良く 2回目の利用  
( ですが 又、 利用したいと 思っています、 )  
ありがとうございました。

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 2028 年 2 月 4 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて ② 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (いつも穏やかに丁寧に接していただきホッとします  
ありがとうございました)

3. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

4. 待ち時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 (静かで、おもみえてよいです)

5. 園内・園外の清掃状況について ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 (きれい、お経のテープでよいのでお静かにきれいにして)

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ( )

( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮