お客様アンケート

ご利用日 2023 年 5 月 11 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。（該当数字を○で囲んでください。）

1．当霊園のご利用について　1　初めて　2　以前も利用している

2．電話の対応について

ご利用時間　7時～18時（昼）　1　大変良い　2　良い　3　普通　4　悪い

18時～7時（夜）　1　大変良い　2　良い　3　普通　4　悪い

ご意見（ 24時間対応で良かった。夜中2:00受付中 ）

3．受付及びお客様への対応について　1　大変良い　2　良い　3　普通　4悪い

ご意見（ ）

4. 待ち時間の待合室での感想　1　居心地が良い　2　普通　3　良くない

ご意見（ ）

5. 園内・園外の清掃状況について　1　大変きれい　2　普通　3　不衛生

ご意見（ ）

6. その他　お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見（ もう第9匹 第10匹とお世話になっています。 ）

（ 対応が良いので気に入っています。 ）

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか？

はい・いいえ

総合評価　1　大変良かった　2　まあまあ良かった　3　良かった　4　普通

5　あまり良くなかった　6　良くなかった　7　不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。　ペット霊園宇都宮