

# お客様アンケート

ご利用日 2023年 7月 9日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について  初めて  2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼)  1 大変良い  2 良い  3 普通  4 悪い

18時～7時(夜)  1 大変良い  2 良い  3 普通  4 悪い

ご意見 ( )

3. 受付及びお客様への対応について  1 大変良い  2 良い  3 普通  4 悪い

ご意見 ( )

4. 待ち時間の待合室での感想  1 居心地が良い  2 普通  3 良くない

ご意見 ( )

5. 園内・園外の清掃状況について  1 大変きれい  2 普通  3 不衛生

ご意見 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ( ~~葬儀~~ 初めて来た猫で、葬儀が初めてで、もちろん  
葬儀も初めてで、丁寧にやっていたので。  
(本当に良かったです。ありがとうございました。 ) )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい  いいえ

総合評価  1 大変良かった  2 まあまあ良かった  3 良かった  4 普通

5 あまり良くなかった  6 良くなかった  7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮