

お客様アンケート

ご利用日 令和5年 7月 14日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について ① 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (愛犬が、さくはり、パニック状態を、TELEしたのに、話を聞いて、こちらの要望をきいてくれた。)

3. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (時間に家族の1人が、遅く来たとおぼやか、嫌な顔せずに対応してくれた。)

4. 待ち時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 (落ちついて感じが良い)

5. 園内・園外の清掃状況について ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (最初のTELから、日にち変更のTEL... 細骨予定を自宅に連れ、こい帰りにいとおがままばかりの話を嫌な顔、ひとつせず、聞いてくれた、こちらにお願いして良かったと感じました、気が持たず落ち着いて、送りだせることができました。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

① はい・いいえ

総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮