

お客様アンケート

ご利用日 〇年 〇月 〇日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について ① 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見(とても安心して相談できました。)

3. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見(お心遣いが、ありがたかったです。この子のためにいろいろできました。
(ごはんやミルクまで...)

4. 待ち時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見(おちついて過ごせました。)

5. 園内・園外の清掃状況について ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見(ここからも、おまわり等に来たいという気持ちになりました。)

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見(我が家としては初めてですが、主人の兄や妹の可々の通りに
本当に、ていねいな対応で、ここでお願いして本当に良かったと
(思っています。ありがとうございます。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

①はい・いいえ 無記名でOK

総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮