

お客様アンケート

ご利用日 2024年 4月 29日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて (2) 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い
18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (朝(深夜)に対応してくれているとは思わなかったため落ちつくことが出来ませんでした)

3. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (大変親身になって、ゆくりと説明、問いかけをして下さいました)

4. 待ち時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 (清潔感にあふれていて、ソファ外にまとまっている)

5. 園内・園外の清掃状況について (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ()

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ()

()

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(はい) いいえ

総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮