

# お客様アンケート

ご利用日 6年5月2日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について  1 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼)  1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( 悲しみにくれている時に暖かい対応 心の荷が降りた )

3. 受付及びお客様への対応について  1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い 助かりました、  
ドライアイスは?と聞くと、明日なら氷で大丈夫でしょう!と摘格存返答。

ご意見 ( お手伝い 本当に助かりました。お別れの対応も良かったです。 )

4. 待ち時間の待合室での感想  1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ( ゆっくりくつろげました。 )

5. 園内・園外の清掃状況について  1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ( 静かで環境が良く 安心して利用出来ました。 )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ( 動物病院の紹介で利用させていたのですが )

( 本当に こゝで良かった、ホームページの評判に偽りなし! )

マリアちゃんも喜んでいらっしゃると思います。

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい  いいえ

総合評価  1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮