

# お客様アンケート

ご利用日 6年4月17日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について  1 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜)  1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

3. 受付及びお客様への対応について  1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (言葉使いが丁寧だし説明も単純で分かり易い) ( )

4. 待ち時間の待合室での感想  1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ( )

5. 園内・園外の清掃状況について  1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (個別火葬前に最終のお別れ(10分)ができて良かった  
大変お世話になりました) ( )

( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価  1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮