

# お客様アンケート

ご利用日 2024年 9月27日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について (1) 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い (2) 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( 早朝にもかかやす、丁寧に対応してくださいました )

3. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

4. 待ち時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ( )

5. 園内・園外の清掃状況について (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ( 落ち着いた環境で、愛猫も安心して )

送り出せました。

ありがとうございました。

( もう一頭ありたいので、いつかその子の時を )

お願いしたいです。

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(1) はい・いいえ

総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 2024年 9月 28日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について  1 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼)  1 大変良い  2 良い  3 普通  4 悪い

18時～7時(夜)  1 大変良い  2 良い  3 普通  4 悪い

ご意見 ( 土曜日から火葬までの期間が長かったか、ドライアイスによる  
火葬の火葬等を詳しく教えていたかきめりかどうございました。 )

3. 受付及びお客様への対応について  1 大変良い  2 良い  3 普通  4 悪い

ご意見 ( )

4. 待ち時間の待合室での感想  1 居心地が良い  2 普通  3 良くない

ご意見 ( )

5. 園内・園外の清掃状況について  1 大変きれい  2 普通  3 不衛生

ご意見 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ( 突然の火葬時間変更(斎場での式の途中での変更)にも  
親身にご対応いただき、おかげさまで、お別れを悔い  
( 残さぬかたまでできました。CSSの気持ちに最優先に  
承り下り、大変感謝しております。 )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい  いいえ

総合評価  1 大変良かった  2 まあまあ良かった  3 良かった  4 普通

5 あまり良くなかった  6 良くなかった  7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 2024年 9月 29日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について ① 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

3. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

4. 待ち時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ( )

5. 園内・園外の清掃状況について ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (初めての利用でしたが対応も素晴らしく、眺望も豊かで、大変満足させて頂きました。次の機会があれば、また利用させて頂きたいと思います。)

( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 2024年 10月 / 日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて ② 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

3. 受付及びお客様への対応について ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

4. 待ち時間の待合室での感想 ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ( )

5. 園内・園外の清掃状況について ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (いつも感謝しております。)

(日光に来て、ご縁ができて、ワンちゃん、ネコちゃん達(おの子達)です。そのお世話をさせて頂いて、ひさんな状況の中で

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか? ひさんな姿に、おの子達を

① はい・いいえ

おむかえに来て頂き、  
私一人ではできなかったお世話を助けて

総合評価 ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通 頂いた事も

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ありがとうございました。  
ワンちゃんとおね、ネコちゃん  
達も感謝して  
おります。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 6年10月2日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて (2) 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

3. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 (やさしい感じが、ありがとうございます。)

4. 待ち時間の待合室での感想 (1) 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ( )

5. 園内・園外の清掃状況について (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (郵物であつても家族と同じです。やれなくなつてとモ)

か下り、つらい思ひです。その時の担当者の

(いびきかいかとモやさしく、したつらさを申かけて)

くいて感謝という言葉 ひととです。ありがとうございます。

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(はい・いいえ)

総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日

6年10月6日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について  1 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時 (昼)  1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時 (夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

3. 受付及びお客様への対応について  1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

4. 待ち時間の待合室での感想  1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ( )

5. 園内・園外の清掃状況について  1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ( )

( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか？

はい・いいえ

総合評価  1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 2024年 10月 9日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしく願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について  1 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼)  1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( 朝の早い6時~~30分~~でしたが対応良かったです )

3. 受付及びお客様への対応について  1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

4. 待ち時間の待合室での感想  1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ( )

5. 園内・園外の清掃状況について  1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ( )

( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価  1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 2024年10月11日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について  ① 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼)  ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

3. 受付及びお客様への対応について  ① 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

4. 待ち時間の待合室での感想  ① 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ( )

5. 園内・園外の清掃状況について  ① 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ( 全部に対して親切で有、た接待もとても良かった )  
霊園の設備もきれいでした。

( )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価  ① 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮



# お客様アンケート

ご利用日 2024年10月13日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について (1) 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時~18時(昼) (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い  
18時~7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

3. 受付及びお客様への対応について (1) 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

4. 待ち時間の待合室での感想 1 居心地が良い (2) 普通 3 良くない

ご意見 ( )

5. 園内・園外の清掃状況について (1) 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 (非常に丁寧な対応で安心して任せる事が出来ました。感謝とありまして、有難うございました。)

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

(はい) いいえ

総合評価 (1) 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮

# お客様アンケート

ご利用日 R6年10月15日

本日はペット霊園宇都宮をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当霊園では、お客様の率直なご意見・ご感想を承り、より一層お客様に愛されるよう努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

下記項目についてお尋ねいたします。(該当数字を○で囲んでください。)

1. 当霊園のご利用について 1 初めて 2 以前も利用している

2. 電話の対応について

ご利用時間 7時～18時(昼) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

18時～7時(夜) 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

3. 受付及びお客様への対応について 1 大変良い 2 良い 3 普通 4 悪い

ご意見 ( )

4. 待ち時間の待合室での感想 1 居心地が良い 2 普通 3 良くない

ご意見 ( )

5. 園内・園外の清掃状況について 1 大変きれい 2 普通 3 不衛生

ご意見 ( )

6. その他 お客様のご意見、ご要望があれば是非お書きください。

ご意見 ( スタッフの対応がどれも良く感じました )

( また、  
外のスタッフの命は仕事も気持ちいいです )

7. お客様のご意見、ご感想をホームページへ載せてもよろしいでしょうか?

はい・いいえ

総合評価 1 大変良かった 2 まあまあ良かった 3 良かった 4 普通

5 あまり良くなかった 6 良くなかった 7 不満足

ご協力ありがとうございました。

回収BOXへお入れください。

ペット霊園宇都宮